

HEMŞİRELERİN ŞEFKATLİ İLETİŞİM DÜZEYLERİ İLE İŞ DOYUMLARI ARASINDAKİ İLİŞKİ

Ahmet BÜTÜN^{1*}, Gülden TURFAN²

¹Mardin Artuklu University, Faculty of Health Sciences, Department of Nursing, Mardin, Turkey.

ORCID Code: 0000-0002-6856-9389

²Mardin Artuklu University, Faculty of Health Sciences, Non-thesis Master Student in Healthcare Management, Mardin, Turkey.

ÖZET

Amaç: Bu araştırma, hemşirelerin şefkatli iletişim düzeylerini, şefkatli iletişim ile iş doyumları arasındaki ilişkiyi, hemşirelerin iş doyumları düzeylerini ve iş doyumunu etkileyen faktörleri belirlemek amacıyla yapılmıştır.

Gereç ve Yöntem: Araştırma 2023 yılında Mardin ilinde yapıldı. Mardin il merkezindeki çeşitli sağlık kuruluşlarında görev yapan 179 hemşirenin tamamına ait veriler, şefkatli iletişim, Minnesota iş doyum ölçeği anketleri kullanılarak Google anket kullanılarak yüz yüze görüşmeler ile toplanmıştır. Veri toplama başlamadan önce, kurum izni ve etik kurul izinleri alınmıştır. Veri toplama araçları olarak: hemşire tanıtıcı özellikler formu, iş doyum ölçeği ve şefkatli iletişim düzeyi ölçeği kullanılmıştır.

Bulgular: Araştırmaya katılan hemşirelerin %75.4'ü kadın, %54.2'si evlidir. Yaş gruplarında en fazla kişi 18-26 yaş grubunda bulunmaktadır (%33). Mesleki deneyim, kurumda çalışma yılı ve birimde çalışma yılı olarak en çok katılımcının 1-5 yıl arasında olduğu tespit edilmiştir (sırasıyla %48, %62 ve %76). Medeni durumun, eğitim durumunun, çalışılan birimin, kurumda çalışma yılının, birimde çalışma yılının ve çocuk sahibi olma değişkenlerinin, iş doyum puanlarında anlamlı bir farklılık oluşturmadığı görülmüştür. Cinsiyet, yaş grubu, mesleki deneyim ve çalışma şeklinin ise iş doyum puanlarında anlamlı bir farklılık oluşturduğu tespit edilmiştir. Kadınların (56.25) erkeklere (51.02) göre daha fazla iş doyum puanına sahip olduğu ($p=.028$) yaş gruplarında 40 yaş ve üzerindeki iş doyum puanı (62.50) ile 31-35 yaş arasındaki iş doyum puanları (51.40) arasında anlamlı bir farklılık olduğu bulunmuştur ($p=.030$). 16 yıl ve üzeri mesleki deneyime sahip olanlarda iş doyum puanı yüksek iken (61.04), 11-15 yıl arası mesleki deneyime sahip olanlarda ise bu puan daha düşüktür (50.34) ($p=.018$). Katılımcılarda şefkatli iletişim puanına baktığımızda mevcut değişkenlerden yalnızca cinsiyet ($p=0,001$) şefkatli iletişim puanında farklılık gösterirken, diğer değişkenlerin anlamlı bir farklılık yaratmadığı görülmüştür. Kadınların şefkatli iletişim puanı (77.37) erkeklerinkinden (68.90) daha yüksektir ($p<.001$). Minnesota iş doyum ölçeği ile şefkatli iletişim ölçeği puanları arasında pozitif yönlü ancak zayıf bir ilişki vardır ($r: .361$ $p=.001$).

Sonuç: Araştırma grubundaki hemşirelerin iş doyum puanlarında anlamlı farklılıklar tespit edildi. Hemşirelerin, cinsiyet, yaş grubu, mesleki deneyim ve çalışma şekillerinin iş doyum puanlarında anlamlı

bir farklılık oluşturduğu tespit edildi. Şefkatli iletişim düzeylerinde ise sadece cinsiyet faktöründe anlamlı bir değişiklik tespit edildi. Kadınlarda şefkatli iletişim puanı erkeklere göre daha yüksek tespit edildi. Kadın cinsiyet, mesleki deneyimin artması, ileri yaş ve mesai usulü çalışma şekli ile iş doyumunu arasında pozitif yönde ilişki saptandı.

Anahtar kelimeler: Hemşire, şefkat, iş doyumunu, iletişim

THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' COMPASSIONATE COMMUNICATION LEVELS AND JOB SATISFACTION

ABSTRACT

Aim: This study was conducted to determine nurses' compassionate communication levels, the relationship between compassionate communication and job satisfaction, nurses' job satisfaction levels and the factors affecting job satisfaction.

Materials and Methods: This study was carried out in the city center of Mardin in 2023. The data were collected from 179 nurses working in various hospitals in the city center of Mardin through face-to-face interviews using the Google survey. Data collection tools were the form of socio-demographic characteristics of the participants, job satisfaction scale and compassionate communication level scale. Before starting data collection, institutional permission and ethics committee permissions were obtained.

Results: Of the women participating in the study, 75.4% were women and 54.2% were married. Most participants were 18-26 years old (33%). Professional experience, years of work in the institution and years of work in the unit were found to be between 1-5 years of the most participants (48%, 62% and 76%, respectively). It was determined that the variables of marital status, education status, unit of work, working year in the institution, working year in the unit and having children did not have a significant difference in job satisfaction scores. It was determined that gender, age group, professional experience and working style created a significant difference in job satisfaction scores. It was found that women (56.25) had a higher job satisfaction score than men (51.02) ($p=.028$) and there was a significant difference between the job satisfaction scores of those aged 40 and over (62.50) and the job satisfaction scores of those aged 31-35 (51.40) ($p=.030$). While job satisfaction was high in those with 16 years or more of professional experience (61.04), this score is lower in those with 11-15 years of professional experience (50.34) ($p=.018$). When examining the compassionate communication score of the participants, it was seen that only gender ($p=0.001$) differed in the compassionate communication score, while other variables did not make a significant difference. The compassionate communication score of women (77.37) was higher than that of men (68.90) ($p<.001$). There is a positive but weak relationship between Minnesota job satisfaction scale and compassionate communication scale scores ($r: .361$ $p=.001$).

Conclusion: Significant differences were found in the job satisfaction scores of the nurses in the research group. It was determined that gender, age group, professional experience and working style created a significant difference in job satisfaction scores. A significant change was found in the level of compassionate communication only in the gender factor. The compassionate communication score was found higher in females than males. A positive correlation was found between female gender, increase in professional experience, advanced age and overtime working style and job satisfaction.

Keywords: Nurse, compassion, job satisfaction, communication